

Voortgangsrapport G-Cloud

06/2018

Stand van zaken

Governance

De beoogde frequentie van de G-Cloud Strategic Board (GCSB) is om de twee maanden met een hogere frequentie indien dit noodzakelijk blijkt. De G-Cloud Operational & Programme Board (COPB) komt elke twee weken samen. De SIT¹ wordt maandelijks bijeengeroepen voor overleg tussen federale IT-directeurs. Sedert maart 2018 wordt er elke 2 maand een “SIT for developers” georganiseerd. Dit is een overleg tussen verantwoordelijken van ontwikkeling.

De diensten die worden goedgekeurd op de GCSB worden gepubliceerd op de G-Cloud website: www.gcloud.belgium.be.

Er werden reeds 14 newsletters uitgestuurd met informatie rond G-Cloud, haar diensten en testimonials van gebruikers.

Voor de verschillende G-Cloud diensten (Greenshift, VMaaS, UCCaaS, Sharepoint) worden met regelmaat zogenaamde “user groups” georganiseerd waar de evolutie van de diensten wordt toegelicht en de feedback van de eindgebruikers wordt verzameld.

Dienstenaanbod

Er zijn reeds heel wat G-Cloud diensten operationeel met verschillende federale instellingen als klant.

In 2018 zal het aantal nieuwe diensten beperkt blijven. Het belangrijkste initiatief is gecentreerd op het “Federaal Service Platform”, dat zowel op technisch als functioneel vlak samenwerking brengt rond het aanbieden van “services” die dan door overheid en derden samengebracht kunnen worden in een rijke toepassing voor de eindgebruiker.

Onderstaande tabel geeft de verschillende initiatieven weer die beschikbaar zijn en met het aantal klanten binnen de federale overheid.

¹ « Synergy IT », bestaande uit de IT-verantwoordelijken van alle federale overheidsdiensten (FOD, OISZ, ION)

G-Cloud dienst	Service G-Cloud	# gebruikende diensten
STANDAARDCOMPONENTEN EN -TOEPASSINGEN	COMPOSANTES ET APPLICATIONS	
BABELFED <i>Eenvoudige, gebruiksvriendelijke en professionele vertaaltool.</i>	<i>Outil de traduction simple, convivial et professionnel.</i>	14
BECONNECTED <i>Platform waarop instellingen kunnen samenwerken aan documenten (werkgroepen, commissies, netwerken, etc.).</i>	<i>Plateforme permettant aux institutions de collaborer à des documents (groupes de travail, commissions, réseaux, etc.).</i>	30
CSAM AANMELDEN <i>Toegangspoort tot de onlinediensten van de overheid, organiseert identiteitscontrole en het authenticatiebeheer.</i>	<i>Port d'accès aux services en ligne de l'État, qui organise le contrôle d'identité et la gestion de l'authentification.</i>	27
ITSM SERVICE DESK <i>Geïntegreerde oplossing voor IT Service Management en CRM, gebaseerd op ServiceNow.</i>	<i>Solution intégrée d'IT Service Management et de CRM, basée sur ServiceNow.</i>	8
IWF INTELLIGENT WEB FORMS <i>Intelligente webformulieren bieden in de G-Cloud een generieke oplossing voor het ontwerp, bouw en exploitatie van online formulieren welke "out-of-the-box" beantwoorden aan de recente vereisten en verwachtingen rond gebruiksvriendelijkheid, veiligheid, toegankelijkheid en conformiteit met de Only-Once wet.</i>	<i>Les formulaires web intelligents offrent, dans le G-Cloud, une solution générique pour la conception, le développement et l'exploitation de formulaires en ligne qui répondent « out-of-the-box » aux exigences et attentes récentes en matière de convivialité d'utilisation, de sécurité, d'accessibilité et de conformité à la loi « Only Once ».</i>	4
REGISTER <i>Oplossing voor overheidsinstellingen om een personenrepertorium in eigen beheer bij te werken en uit te lezen.</i>	<i>Solution permettant aux institutions publiques d'actualiser et de consulter un répertoire de personnes en gestion propre.</i>	1
WEB CONTENT MANAGEMENT <i>Oplossing voor Web Content Management gebaseerd op het bestaande WCM aanbod van de federale overheid.</i>	<i>Solution de Web Content Management basée sur la gamme WCM existante de l'état fédéral.</i>	30+
SHAREPOINT <i>SharePoint-oplossing gehost op de G-Cloud infrastructuur.</i>	<i>Solution Sharepoint hébergée sur l'infrastructure du G-Cloud.</i>	9

PLATFORMEN	PLATEFORMES	
GREENSHIFT <i>Opensource-variant van G-Cloud Platform as a Service, stelt 'containers' ter beschikking, om uw applicaties op te laten functioneren.</i>	<i>Variante open source de la plateforme G-Cloud PAAS. Celle-ci met des conteneurs à disposition pour y faire tourner vos applications.</i>	15
ZACHTE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DOUCE	
BACKUP <i>Oplossing gebaseerd op technologie van CommVault, waarmee u zelf bepaalt hoe lang en volgens welk schema gegevens worden bewaard, in functie van specifieke business noden.</i>	<i>Solution basée sur la technologie de CommVault, permettant de déterminer vous-même le schéma et la durée de sauvegarde des données, en fonction des besoins business spécifiques.</i>	16
IAP: INTERNET ACCESS PROTECTION <i>Beveiliging om risico's verbonden aan internetgebruik te minimaliseren met oa. Firewalling, VPN, SIEM, antivirus.</i>	<i>Protection destinée à réduire à un minimum les risques liés à l'usage d'internet, avec entre autres les pare-feux, VPN, SIEM et les antivirus.</i>	32
UCC: UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION <i>Geïntegreerd aanbod voor communicatie en samenwerking, oa. VoIP, Chat, videoconferencing, e-mail, contactcenter, document management en mobile device management.</i>	<i>Gamme intégrée de services de communication et de collaboration. Exemples : VoIP, chat, vidéoconférence, messagerie électronique, centre de contact, document management et mobile device management.</i>	15
SHAD <i>Centrale authenticatie en autorisatieoplossing die is verbonden met uw eigen AD-infrastructuur.</i>	<i>Solution centrale d'authentification et d'autorisation liée à votre propre infrastructure AD.</i>	35
ARCHIVING <i>Elektronische archivering met bewijskracht voor digitale gegevens (bestanden of gegevens uit databanken).</i>	<i>Archivage électronique à valeur probante pour des données numériques (fichiers ou données issus de bases de données).</i>	1

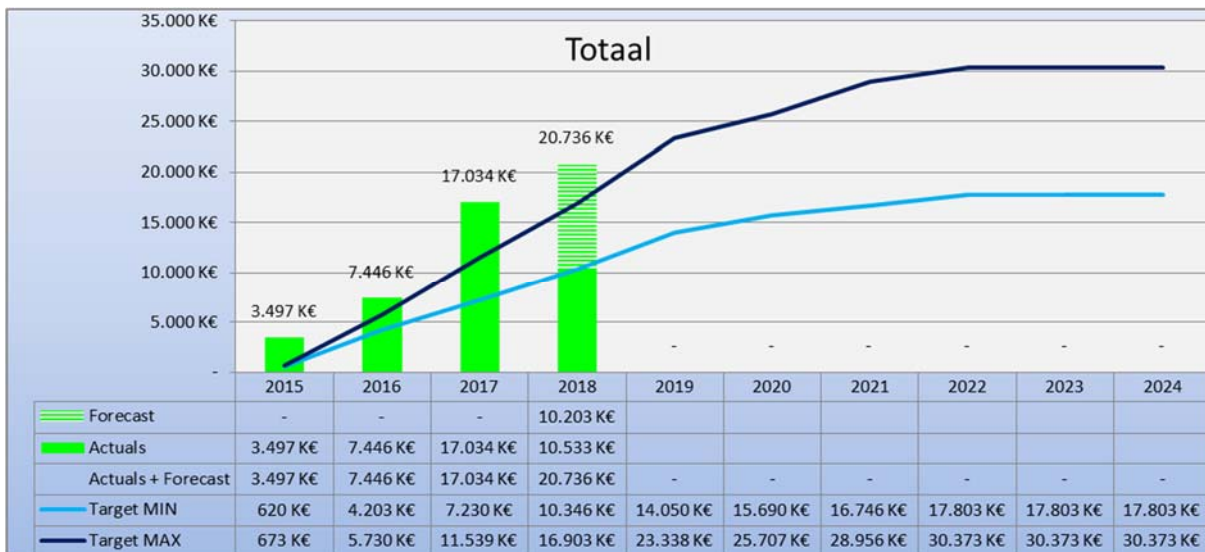
HARDE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DURE	
FEDMAN <i>Centraal federaal overheidsnetwerk.</i>	<i>Réseau central du gouvernement fédéral.</i>	34
HOUSING <i>Ruimte voor het plaatsen van racks met servers en andere componenten in vier datacenters beheerd door de overheid.</i>	<i>Espace pour accueillir des racks avec serveurs et autres composants dans quatre data centers gérés par l'État.</i>	25
HYPAAAS <i>Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een zelf te beheren Hypervisor-omgeving.</i>	<i>Serveurs virtuels, disponibles en self-service via un environnement hyperviseur en gestion propre.</i>	14
STORAGE <i>Veilige opslag van gegevens, met snelle beschikbaarheid.</i>	<i>Stockage sûr de données, avec une disponibilité rapide.</i>	36
VMAAS <i>Virtuele Servers, te verkrijgen in self-service via een eenvoudige webinterface.</i>	<i>Serveurs virtuels, disponibles en self-service via une interface web simple.</i>	34

Een aantal diensten zijn nog in uitwerking:

G-Cloud dienst	Service G-Cloud	Timing
STANDAARDCOMPONENTEN EN -TOEPASSINGEN	COMPOSANTES ET APPLICATIONS	
N/A		
PLATFORMEN	PLATEFORMES	
BIDA: BUSINESS INTELLIGENCE & BIG DATA ANALYTICS <i>Technologiestacks voor BI & Big Data analytics gebaseerd op o.a. SAS en Talend.</i>	<i>Piles technologiques pour BI & Big Data analytics basées entre autres sur SAS et Talend.</i>	On hold
BLUESHIFT (IBM) <i>Platform as a Service voor IBM databases.</i>	<i>Platform as a Service pour des bases de données IBM.</i>	Q4 2018
YELLOWSHIFT (MICROSOFT) <i>Platform as a Service voor Microsoft georiënteerde ontwikkelingen.</i>	<i>Platform as a Service pour des développements orientés Microsoft.</i>	Q4 2018
FEDERAL SERVICE PLATFORM <i>Technisch en functionele samenwerking rond het aanbieden van "services" die dan door overheid en derden samengebracht kunnen worden in een rijke toepassing voor de eindgebruiker.</i>	<i>Collaboration sur les plans technique et fonctionnel afin d'offrir des "services" que le gouvernement et des tiers peuvent combiner dans une application riche pour l'utilisateur final</i>	Q3 2018
ZACHTE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DOUCE	
N/A		
HARDE INFRASTRUCTUUR	INFRASTRUCTURE DURE	
FEDWAN <i>Oplossing voor het verbinden van regionale kantoren aan het centrale netwerk.</i>	<i>Solution permettant de relier des bureaux régionaux au réseau central.</i>	Q3 2018

Financiële impact

De globale financiële impact van G-Cloud staat weergegeven in onderstaande figuur.



Voor 2017 werd een bedrag van 17.034 k€ bespaard voor de hele federale overheid. Er is ook al rekening gehouden met gekende cijfers voor 2018 en een extrapolatie voor de rest van 2018 dat het globaal op 20.736 k€ zou brengen.

Deze cijfers zijn gebaseerd op het beschikbare cijfermateriaal van de diensten Compute, IAP, Greenshift, Storage, I&O Personeel, Data Center en het gebruik van gemeenschappelijke lastenboeken. Het bereiken van de doelstellingen hangt nauw samen met de instap van de overheidsinstellingen. Hoe meer instellingen instappen, hoe meer de effecten zich zullen realiseren.

Voor 2017 vormen het hergebruik van lastenboeken (10.923 k€) en Compute (4.410 k€) de grootste bron van synergiewinst. Dit zal zich ook doorzetten in 2018 waar respectievelijk 11M€ voor lastenboeken en 7.5M€ voor Compute wordt verwacht. Internet Access Protection (810 k€) voldoet aan de verwachtingen.

In 2018 wordt er nog geen significant effect verwacht qua personeelswinst. Deze synergiewinst zal zich pas op langere termijn manifesteren.

Het PaaS platform (Greenshift) is momenteel in gebruik door een 120-tal developers. Een aantal dat naar het einde van 2018 zal toenemen. Momenteel wordt de productiviteitswinst geschat op 258 k€ voor heel 2017 en wordt voorzien 387 k€ te bereiken eind 2018.

Storage-as-a-Service heeft in 2017 een minderkost door leegstand opgeleverd van 272 k€ en zal in 2018 rond 380k€ aan minderkost opleveren.

