

E-depot van de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging kaapt de e-Gov Award 2007 weg

Een sterke aanmoediging voor wie een bedrijf wil oprichten, zegt Agoria

Een bedrijf oprichten kan vandaag in slechts drie dagen ! Dat is de verdienste van het e-Govproject van de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging: e-Depot. 'Een belangrijke vooruitgang en dus een terechte winnaar van de e-Gov Awards 2007', zegt Agoria, de federatie van de technologische industrie. De creatie van nieuwe ondernemingen is immers belangrijk voor het behoud van onze welvaart. Wie in het verleden een bedrijf wou oprichten, keek aan tegen zware administratieve lasten. Vroeger had de administratieve mallemlen daarvoor maar liefst drie maanden de tijd nodig. De federatie is dan ook tevreden dat e-Depot heel wat drempels wegwerkt. Dankzij e-Depot kan een notaris formulieren en oprichtingsakten van ondernemingen ondertekenen en neerleggen in alle administratieve databanken. Ook de fiscale, sociale en kadastrale opzoeken gebeuren langs elektronische weg.

Voortaan volstaan drie dagen om jezelf de oprichter te noemen van een nieuwe onderneming. Alle notarisverrichtingen gebeuren op één en dezelfde dag. Daarvoor staan niet minder dan vijf federale overheidsdiensten in contact met de notaris. Samen met de federatie van het Belgisch notariaat (meer dan 1300 notarissen) zijn een elektronisch loket en een SOA-interconnectie infrastructuur ontwikkeld. Tijdswinst is gegarandeerd !

"Het was zeker geen evident project", zegt staatssecretaris voor administratieve vereenvoudiging Vincent Van Quickenborne (VLD). "We hebben hiervoor moeten samenwerken met heel wat actoren. De federatie van notarissen, FOD Justitie, de Kruispuntbank van de Ondernemingen en de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid, het Rijksregister en het Belgisch staatsblad. Maar samen met de verschillende partners zijn we er stapsgewijs in geslaagd om van België een land te maken waar starten gemakkelijk is. Vier jaar terug stonden we op dat vlak op de negentigste plaats in de wereld. Nu op plaats drie. Vandaag kijken andere Europese landen naar ons om na te gaan hoe we daarin zijn geslaagd !" Maar er is meer nodig dan een award om Vincent Van Quickenborne van zijn stuk te brengen. "Ik werk niet zozeer om prijzen in ontvangst te nemen. Ik ben gepassioneerd door het bedrijfsleven omdat ik besef dat bedrijven onze welvaart verzekeren. Het is de verdomde plicht van politici om dingen terug te doen voor de maatschappij. We betalen veel belastingen in dit land. Mensen verwachten daar een goede dienstverlening voor terug. Dit project en de e-Gov Award is een mooi bewijs dat we daarin slagen", alsnog de staatssecretaris.

Ook Agoria is in applausstemming. "Het feit dat e-Depot het voor ondernemers gemakkelijker maakt snel werk te maken van een nieuwe onderneming, was voor de jury een doorslaggevend argument om e-Depot tot grote winnaar uit te roepen", vertelt Christian Vanhuffel, directeur Agoria ICT. 'En ondernemingen en het opkomen voor hun belangen, behoren nu eenmaal tot de 'core business' van Agoria".

Naast de 'over all' winnaar zijn er nog 10 andere projecten in de prijzen gevallen. Het was geen eenvoudige opdracht om die overige 10 winnaars te selecteren. Te meer omdat de genomineerden zeer sterk aan elkaar gewaagd zijn.

In de categorie 'verbetering dienstverlening aan de burgers' werden drie awards uitgereikt :

- Ministerie van ruimtelijke ordening, wonen en onroerend erfgoed: **premiezoeker**. Hiermee kan iedereen er op een eenvoudige manier achter komen op welke premies hij recht heeft, naargelang zijn of haar inkomen.

- Stad Leuven: audio- en notuleringsdienst gemeenteraad: **Notubiz**. De stad Leuven zet audio- en tekstverslagen van de gemeenteraadzittingen op www.leuven.be. Doel: inwoners meer betrekken bij het reilen en zeilen van de stad en daardoor de kloof tussen burger en lokale overheid kleiner maken.
- Gemeentebestuur Waterloo: **W@tson**, de virtuele medewerker. Een Europese primeur ! Surfers kunnen chatten met de virtuele medewerker, W@tson. Surfers krijgen antwoorden op hun vragen en W@tson zal de chatter verwijzen naar de juiste informatiebronnen. Ook kan de surfer gesprekken voeren met deze virtuele medewerker.

In de categorie 'dienstverlening aan ondernemingen', werden er naast e-Depot, nog prijzen uitgereikt aan:

- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid: **Limosa**. Doel: tijdelijke activiteiten van buitenlandse werknemers en zelfstandigen op ons grondgebied elektronisch meedelen. Op die manier kunnen alle administratieve demarches worden vermeden.
- Waals Gewest en Franse Gemeenschap: **Portaal voor overheidsopdrachten**. Hiermee kan je toegang krijgen tot een module waarin online offertes kunnen worden ingediend waarbij alle openbare-aanbestedingsprocedures worden bestreken en die kan worden gebruikt door alle administratieve diensten die vallen binnen het domein van het Waals Gewest of de Franse Gemeenschap.

In de categorie 'verbetering van de interne werking':

- Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming, Coördinatieceel Vlaams e-Gov (CORVE), Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW) en Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen van Zelfstandigen (RSVZ): **AVIA: Automatisch Versturen van Inschrijvingsattesten**. Het recht op kinderbijslag van +18-jarigen moet gestaafd worden met een bewijs van inschrijving in een school/hogeschool of universiteit. De inschrijvingen van leerlingen en studenten +18 jaar worden dankzij dit project automatisch doorgestuurd vanuit de inschrijvingendatabank van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming naar de RKW en de RSVZ (via het MAGDA-platform van CORVE en de KSZ). De RKW en de RSVZ sturen de elektronische data verder naar hun achterliggende uitbetalingsinstellingen. De onderwijsinstellingen moeten niet langer zelf de papieren attesten afleveren: dit gebeurt automatisch vanuit de centrale databank van het Vlaams Ministerie van Onderwijs. Hierdoor verdwijnen 270 000 attesten.
- Commission Communautaire Française: **<Sub-Associations>**
<Sub-Associations> is een webapplicatie met als doel de gegevens m.b.t. gesubsidieerde verenigingen te centraliseren en te controleren. De Cocof kent subsidies toe ter ondersteuning van de verenigingen en instellingen die op dit domein actief zijn.
- Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk van de diensten van de Waalse regering: **VOLTAIRE: Visites Officielles des Lieux de Travail Assistées par Informatique avec Rapports Electroniques**
De wet van 4/8/1996 betreffende het welzijn van werknemers bij de uitvoering van hun werk is de omzetting in Belgisch recht van kaderrichtlijn 89/391/EEG. Deze wetgeving, die in de codex Welzijn op het werk is geïntegreerd, vermeldt verschillende keren dat een delegatie van het Comité voor preventie en bescherming op het werk minstens een keer per jaar een officieel bezoek moet brengen aan de werkplek. Het VOLTAIRE-project zorgt voor het beheer van de jaarlijkse bezoeken aan de ongeveer 389 vaste sites die 750 diensten tellen die afhangen van de 17 overlegcomités waarvoor de SIPP/GW bevoegd is. Het doel is de diepgaande periodieke analyse van de werkplek uitgevoerd door meer dan 8000 medewerkers van de Waalse regering te organiseren. Met het oog daarop helpt VOLTAIRE bij de planning en de organisatie, bij het schrijven van de rapporten, zorgt het voor hun archivering en beheert het de inhoud van de onderzoeken en hun follow-up.

In de categorie 'dienstverlening aan een doelgroep met specifieke behoeften' gaat de award naar:

- **Programmatrice overheidssdienst Maatschappelijke Integratie (POD MI): e-Mazout**
Elk jaar genieten gemiddeld 100.000 gezinnen financiële steun bij de aankoop van stookolie. Daarbij zijn verschillende partners betrokken: de OCMW's kennen de toelagen toe, de POD MI controleert de toekenningsvoorwaarden, de vzw 'Sociaal Verwarmingsfonds' (vzw SVF) zorgt voor de financiering en de terugbetaling van de toelagen. Begin 2007 werd beslist om in partnership met de vzw 'Sociaal verwarmingsfonds' een informaticatoepassing te ontwikkelen waardoor alle etappes in het proces met elkaar kunnen worden verbonden, van de dossieropening bij het OCMW tot de terugbetaling in de vzw SVF over de organisatie van de controles door de POD MI.

Bijkomende inlichtingen:

Tina Somers

Verantwoordelijke public relations

T. 02 706 80 55

G. 0496 23 95 87

E. tina.somers@agoria.be

e-Gov Awards : l'Agence pour la Simplification Administrative rafle la mise avec son projet e-Dépôt

Un fameux coup de pouce à tous ceux qui veulent créer une entreprise, selon Agoria

Aujourd'hui, il est possible de créer une entreprise en trois jours seulement ! Et ce, grâce au projet d'e-gouvernement de l'Agence pour la Simplification Administrative : e-Dépôt. "C'est une avancée considérable et ce projet est donc le vainqueur logique des e-Gov Awards 2007", déclare Agoria, la fédération de l'industrie technologique. La création de nouvelles entreprises est en effet importante pour le maintien de notre bien-être. Par le passé, celui ou celle qui souhaitait fonder sa propre entreprise était confronté à des charges administratives très lourdes. Auparavant, trois mois au moins étaient nécessaires pour qu'un dossier fasse le tour de l'administration. La fédération se réjouit donc qu'e-Dépôt élimine de nombreux freins à la création d'entreprises. Grâce à e-Dépôt, un notaire peut signer et déposer les formulaires et les actes de création d'une entreprise dans toutes les banques de données administratives. Les recherches fiscales, sociales et cadastrales se font également par voie électronique.

Dorénavant, trois jours suffisent pour créer une nouvelle entreprise. Toutes les formalités notariales s'effectuent le même jour. Pour ce faire, pas moins de cinq services publics fédéraux sont en contact avec le notaire concerné. e-Dépôt a été mis au point avec la Fédération du notariat belge (plus de 1.300 notaires). Il s'agit d'un guichet électronique, gain de temps garanti !

"Ce ne fut pas un projet évident", affirme Vincent Van Quickenborne (VLD), secrétaire d'Etat à la simplification administrative. "Pour le mener à bien, nous avons dû collaborer avec beaucoup d'acteurs différents. La fédération des notaires, le SPF Justice, la Banque-carrefour des Entreprises et la Banque-carrefour de la Sécurité Sociale, le Registre national et le Moniteur belge. Mais avec tous ces partenaires, nous sommes progressivement parvenus à faire de la Belgique un pays où il est facile de créer une entreprise. Il y a quatre ans à peine, nous figurions à la neuvième place du classement mondial sur ce plan. Aujourd'hui, la Belgique se classe troisième, et les autres pays européens s'intéressent à la façon dont nous sommes parvenus à ce résultat!". Mais il faut plus qu'un Award pour désarçonner Vincent Van Quickenborne. "Je ne travaille pas dans le but de recevoir des récompenses. Le monde des entreprises me passionne, car je me rends compte qu'elles sont les garantes de notre bien-être. Et il incombe aux politiciens de faire quelque chose en retour pour la société. Nous payons trop d'impôts dans ce pays. Les citoyens attendent un service de qualité en contrepartie. Ce projet et l'e-Gov Award est une belle preuve que nous réussissons sur cette voie", d'après le secrétaire d'Etat.

Agoria aussi applaudit ce projet de simplification. "Le fait qu'e-Dépôt rende la vie plus facile aux entrepreneurs, en leur permettant de créer rapidement une nouvelle société, a constitué aux yeux du jury un argument décisif dans la décision de déclarer e-Dépôt vainqueur", précise Christian Vanhuffel, directeur d'Agoria TIC. "Tant les entreprises que la défense de leurs intérêts constituent le cœur des activités d'Agoria".

Outre le vainqueur "toutes catégories", dix autres projets ont été récompensés. La sélection de ces dix autres lauréats ne fut pas une tâche aisée, d'autant que les nominés étaient à peu près tous du même calibre.

Dans la catégorie "amélioration du service aux citoyens", trois awards ont été décernés:

- Ministère flamand de l'Aménagement du Territoire, de la Politique du Logement et du Patrimoine Immobilier: **Premiezoeker** et Premieaanvrager. Pour chaque prime, une base de données inclut les conditions à remplir par un particulier pour solliciter une prime.
- Ville de Louvain: service des comptes rendus (audio) du conseil communal / **Notubiz**
La ville de Louvain souhaite mettre sur son site www.leuven.be des comptes rendus des conseils communaux pouvant être à la fois lus et écoutés. Objectif : améliorer son offre de services. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une plus grande ouverture de l'administration au

public et dans la volonté d'impliquer plus étroitement les Louvanistes aux séances du conseil.

- Administration communale de Waterloo : **W@tson** – Agent virtuel
Les internautes peuvent discuter avec W@tson, un agent virtuel. On peut entamer une discussion et lui poser des questions sur des sujets liés à la commune de Waterloo. Cet agent virtuel fera le maximum pour trouver la réponse adéquate en aiguillant l'internaute vers la meilleure source d'information en sa connaissance.

Dans la catégorie "amélioration du service aux entreprises", outre le vainqueur e-Dépôt, des prix ont été décernés aux projets suivants :

- Banque-carrefour de la Sécurité Sociale et Office National de la Sécurité Sociale: **Limosa**
L'objectif de Limosa est de simplifier les démarches administratives et d'inscrire ces activités dans un cadre réglementaire pour que les conditions de travail et de rémunération en vigueur en Belgique soient respectées.
- Région Wallonne et Communauté Française : **Portail des marchés publics**
Le portail permet d'accéder à un module de remise d'offres en ligne couvrant l'ensemble des procédures de marchés publics. Il est potentiellement utilisable par tous les services administratifs relevant du périmètre de la Région Wallonne ou de la Communauté Française.

Dans la catégorie "amélioration du fonctionnement interne":

- Ministère flamand de l'Enseignement et de la Formation, Coördinatieceel Vlaams e-gov (CORVE), Banque-carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS), Office National d'Allocations Familiales pour Travailleurs Salariés (ONAFST) et Institut national d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants (INASTI): **AVIA : Envoi automatique des attestations d'inscription.**
Le droit aux allocations familiales pour les enfants de plus de 18 ans est subordonné à la fourniture d'une preuve d'inscription dans une (haute) école ou une université. Dans ce projet, les inscriptions de ces élèves et étudiants sont automatiquement transmises de la banque de données des inscriptions du ministère flamand de l'Enseignement et de la Formation à l'ONAFST et à l'INASTI (via la plateforme MAGDA de CORVE et la BCSS). L'ONAFST et l'INASTI envoient ensuite les données électroniques à leurs institutions de paiement. Les établissements d'enseignement ne doivent plus fournir d'attestations papier: la transmission des données se fait automatiquement à partir de la banque de données centrale du ministère flamand de l'Enseignement. Cela signifie la disparition de quelque 270.000 attestations.
- Commission communautaire française: **<Sub-Associations>**
<Sub-Associations> est une application web dont l'objectif est la centralisation et le contrôle des données relatives aux associations subventionnées. La Commission communautaire française octroie des subsides et soutien différentes associations de langue française de Bruxelles.
- Service interne pour la prévention et la protection au travail des services du Gouvernement wallon (SIPP/GW) : **VOLTAIRE : Visites Officielles des Lieux de Travail Assistées par Informatique avec Rapports Electroniques**
La loi du 4/8/1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail transpose en droit belge une directive européenne (89/391/CEE). Cette législation stipule à plusieurs reprises que des visites officielles des lieux de travail doivent être réalisées, au moins une fois par an, par une délégation du Comité de prévention et de protection au travail. Le projet VOLTAIRE prend en charge la gestion des visites annuelles des quelque 389 sites fixes occupés par les 750 services qui dépendent des 17 Comités de concertation pour lesquels le SIPP/GW est compétent. Il s'agit d'organiser l'analyse périodique approfondie des lieux de travail de plus de 8.000 agents du Gouvernement wallon. Pour ce faire, VOLTAIRE intervient pour planifier et organiser les visites, pour soutenir la rédaction des rapports et assurer leur archivage. Il gère également leur contenu et leur suivi.

Dans la catégorie "Services à un groupe-cible avec des besoins spécifiques", l'award est attribué à :

- **Service public de programmation Intégration Sociale (SPP IS): e-Mazout**
En moyenne, 100.000 ménages bénéficient chaque année d'une aide financière lors de l'achat de leur mazout de chauffage. La gestion globale du processus est assurée par trois acteurs principaux : les CPAS, chargés d'octroyer les allocations, le SPP IS, chargé de contrôler les conditions d'octroi et l'ASBL "Fonds social chauffage" (FSC), chargée d'assurer le financement et le remboursement des allocations. Début 2007, il a été décidé de développer en partenariat avec l'ASBL "Fonds social chauffage" une application informatique permettant de relier l'ensemble des étapes du processus depuis l'ouverture du dossier au sein du CPAS jusqu'à la mise en paiement des remboursements au sein de l'ASBL FSC, en passant par l'organisation des contrôles par le SPP IS.

Renseignements complémentaires:

Tina Somers
Responsable relations publiques
T. 02 706 80 55
G. 0496 23 95 87
E. tina.somers@agoria.be