

PERSBERICHT

Kruispuntbank Sociale Zekerheid bekroond met Agoria e-Gov Award 2008

Welke reglementering is in mijn onderneming van toepassing? Op welke premies heb ik eventueel recht als ik een werknemer in dienst neem? Welke fiscale aftrek kan ik bij aanwerving van schoolverlaters genieten?... Dit zijn enkele van de vele vragen die ondernemers zich stellen wanneer ze mensen in dienst nemen.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid brengt vereenvoudiging door de antwoorden op al die vragen samen te brengen in haar online toepassing 'Front Office Tewerkstelling'. Dankzij dit initiatief is de Kruispuntbank uitgeroepen tot de kampioen alle categorieën tijdens de uitreiking van de e-Gov Awards 2008. Volgens Agoria, de federatie van de technologische industrie en co-organisator van de e-Gov Awards, is deze toepassing een grote en meer dan welgekomen stap voorwaarts in de ondersteuning van werknemers en ondernemingen.

De editie 2008 van de e-Gov Awards was andermaal een succes. De juryleden ontvingen meer dan 40 deelnamedossiers. De organisatoren besteedden dit jaar bijzondere aandacht aan e-government op lokaal niveau.

Niet minder dan vier prijzen werden uitgereikt voor initiatieven van verschillende gemeenten. E-gov biedt veel mogelijkheden om te vereenvoudigen en dat potentieel kan aan de burgers en de ondernemingen het best worden aangetoond in hun regelmatige contacten met de gemeentediensten. Om van e-gov een succes te maken moeten de eindgebruikers overtuigd worden van het nut ervan.

Kampioen van het jaar: Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

Grote winnaar is de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid met haar toepassing 'Front Office Tewerkstelling'. Dit is een internettoepassing waarin alle sociale reglementering is gecentraliseerd, van federaal tot lokaal niveau. Bovendien kan een werknemer of zijn toekomstige werkgever met deze toepassing de financiële voordelen en de premies berekenen waar hij recht op heeft. Opzoeken gaat vlot dankzij een zoekmotor op www.aandeslag.be. (www.andiearbeit.be voor de Duitstalige gemeenschap).

Winnaars

Maar naast de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid – op federaal niveau – heeft de jury van deze vijfde e-Gov Awards ook een prijs toegekend aan de **Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Milieu** voor zijn **MUG Reg**-project.

Deze toepassing maakt het mogelijk om de gegevens die de hulpdiensten bij interventies verzamelen gemakkelijk te delen. Bij elke MUG-interventie wordt een informatiefiche opgesteld op basis van een online formulier. Zo kan het ziekenhuis waar de patiënt naartoe wordt gebracht deze fiche snel raadplegen. Bovendien kunnen spoeddiensten op basis van deze MUG REG-fiches de financiële impact van hun interventies volgen.

Op gewestelijk vlak:

De Lijn voor zijn VIP-project

VIP heeft tot doel de verkoop van busabonnementen te vereenvoudigen door online aankoop mogelijk te maken. Het project biedt drie grote voordelen voor de gebruikers:

- online aankopen is veel eenvoudiger
- het abonnement wordt sneller bezorgd (3 werkdagen in de plaats van een week)
- de gezinssamenstelling en een kopie van de identiteitskaart hoeven niet meer te worden voorgelegd

Het elektronisch loket van het departement Landbouw van het Vlaams gewest

Tot in 2007 moesten de Vlaamse landbouwers hun onderneming en hun gronden tweemaal registreren. Dat was een bijzonder zware en overbodige procedure aangezien de overheid al over een groot deel van deze gegevens beschikte. Het elektronisch loket heeft een en ander vereenvoudigd door de registratie in het Rijksregister en in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid in een enkele procedure te integreren. De landbouwers hoeven zich voortaan nog maar een keer in te schrijven bij het departement Landbouw van het Vlaams gewest.

Antwerpen en zijn project CRM voor een stad

Voor de relaties met de burger blijkt dat het voor een stad van de omvang van Antwerpen absoluut noodzakelijk is over een CRM-systeem (Customer Relationship Management) te beschikken. De functionaliteiten omvatten het gecentraliseerde beheer van alle 'identificatiegegevens' en het volgen van de stand van dossiers in behandeling. Voor de identificatie, authenticatie en alle toelatingen wordt de elektronische identiteitskaart gebruikt. In het algemeen was de kwaliteit van deze site al zeer hoog.

De jury heeft ook vier prijzen toegekend aan de volgende gemeenten voor hun internetdiensten:

1. **Blankenberge: de prijs voor het beste lokale ontwikkelingsproject (dat de gemeentegrenzen overstijgt)**
2. **Zwijndrecht: de prijs voor de meest gebruiksvriendelijke website**
3. **Berloz: de prijs voor de website met de kwalitatief beste inhoud**
4. **Aalst: de prijs voor de website met de beste online dienst.**

De jury besloot bovendien een **titel van lokaal kampioen** toe te kennen aan de stad **Andenne** voor haar website die voor elk van deze vier prijzen hoog scoorde.

Meer informatie:

Bijkomende inlichtingen:

Jean-François Bodarwe
Adviseur Departement Communicatie
T. 02 706 80 05
E. jean-francois.bodarwe@agoria.be

Het persbericht is beschikbaar op de website van Agoria: <http://www.agoria.be>.

COMMUNIQUE DE PRESSE

Les e-Gov Awards 2008 consacrent la Banque carrefour de la Sécurité sociale Une aide pour tous, travailleurs et employeurs, souligne Agoria

Quelle est la réglementation d'application dans cette entreprise ? A quelles primes ai-je droit si j'engage cette personne ? Quelles déductions fiscales puis-je envisager pour cette catégorie de personnel ?... Les questions relatives à l'organisation du monde du travail sont nombreuses et très larges. La Banque carrefour de la Sécurité sociale y a apporté sa touche de simplification via son application en ligne « Front Office Emploi » qui regroupe les réponses à toutes ces questions. Une initiative qui vaut à la Banque de décrocher le titre de champion des e-Gov Awards 2008. Un grand pas en avant dans l'assistance aux travailleurs et aux entreprises, une application plus que nécessaire, estime Agoria, la fédération de l'industrie technologique qui co-organise les e-Gov Awards.

La cuvée 2008 des e-Gov Awards a une fois de plus rencontré le succès. Plus de 40 dossiers de participation sont arrivés sur les bureaux des membres du jury. Cette année, les organisateurs ont mis spécialement à l'honneur le développement de l'e-government au niveau local.

Et pas moins de 4 prix ont récompensé des initiatives de diverses communes de notre pays. C'est en effet au niveau local, dans les contacts réguliers avec les administrations communales que l'e-gov peut le mieux révéler tout son potentiel de simplification administrative auprès du grand public et des entreprises. Pour faire un succès de l'e-gov ce sont les utilisateurs finaux qu'il faut convaincre.

Champion toutes catégories: Banque carrefour de la Sécurité sociale

Arrive en tête du palmarès 2008 : la Banque carrefour de la Sécurité sociale et son Front Office Emploi. Il s'agit d'une application accessible via internet qui centralise l'ensemble de la réglementation sociale (du fédéral au local). En outre via Front Office Emploi, un travailleur ou son futur employeur peut calculer les avantages financiers et les primes auquel il a droit. Le tout est facilement accessible via un moteur de recherche se trouvant sur le site www.autravail.be (www.andiearbeit.be pour la Communauté germanophone).

Palmarès des lauréats

Outre la Banque carrefour de la Sécurité sociale, au niveau fédéral, le jury de ces 5^e e-Gov Awards a distingué le **Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement** pour son projet **SMUR Reg**.

Cette application permet de partager de manière très large les données collectées par les équipes d'urgence lors de leurs interventions. A chaque intervention SMUR, une fiche d'information est générée au départ d'un formulaire mis en ligne. L'hôpital où le patient est emmené peut ainsi la consulter très rapidement. En outre, au départ de l'ensemble de ces fiches, SMUR Reg permet aux services d'urgence de suivre l'impact financier de leurs opérations.

Au niveau régional :

De Lijn pour son projet VIP

VIP a pour but de simplifier la vente d'abonnements de bus, en permettant l'achat en ligne. Le projet présente 3 avantages de taille pour les usagers :

- acheter en ligne est plus simple
- l'abonnement est délivré plus rapidement (3 jours ouvrables au lieu d'une semaine)
- il n'est plus nécessaire de fournir une composition de ménage ni de copie de carte d'identité

Le guichet électronique du département agriculture de la Région flamande

Jusqu'en 2007, les agriculteurs flamands devaient enregistrer deux fois leur entreprise et leurs terrains. Une procédure particulièrement lourde et inutile vu que les autorités étaient déjà en possession d'une bonne part de leurs données. Le projet de guichet électronique a simplifié tout cela en intégrant l'enregistrement au Registre national et à la Banque carrefour de la Sécurité sociale en une seule et même procédure. Les agriculteurs ne s'inscrivent désormais plus qu'une seule fois auprès du département agriculture de la Région.

Anvers et son projet CRM pour une ville

Dans les relations avec le citoyen, il apparaît que pour une ville de l'importance d'Anvers, un système CRM (système informatique de gestion des relations avec le citoyen) soit une réalisation indispensable. Les fonctionnalités comprennent une gestion centralisée de toutes les données « identification », ainsi que le traçage du statut des dossiers en cours. L'identification, l'authentification et toutes les autorisations se font via la carte d'identité électronique. D'une manière générale, ce site était déjà d'une très grande qualité.

Le jury a également décerné 4 prix à différentes communes pour leurs services internet:

5. **le prix du meilleur projet de développement local (qui déborde des frontières communales) a été attribué à Blankenberge**
6. **le prix du site internet le plus convivial est revenu à Zwijndrecht**
7. **le prix du site web au contenu le plus qualitatif a été décerné à Berloz**
8. **le prix du site proposant le meilleur service en ligne a été remis à Alost**

Le jury s'est en outre fendu d'un **titre de champion local** pour le site web de la ville d'**Andenne** qui a décroché d'excellents classements dans chacune des quatre catégories.

Pour plus d'informations:

Jean-François Bodarwé
Conseiller Département Communication
T. 02 706 80 05
E. jean-francois.bodarwe@agoria.be

Les communiqués de presse d'Agoria sont disponibles sur www.agoria.be