

Burger profiteert stilaan van moderner bestuur

De burger begint te profiteren van het e-government en de modernisering van de openbare diensten.

In de loop van 2006 zullen de eerste burgers zelf computersimulaties over hun toekomstige pensioen kunnen maken. Vandaag al kunnen werknemers die het slachtoffer zijn van een bedrijfssluiting, van thuis uit hun dossier volgen op de computer. Nog voor het jaareinde zullen arbeiders hun dossier bij de vakantiekas kunnen opvragen.

Dat zei Frank Robben, topman e-government van de sociale zekerheid, gisteren op de eerste dag van de kwaliteitsconferentie die de verzamelde openbare diensten van dit land organiseren op de Heizel. De burger zal nog op een andere manier kunnen profiteren, zei hij. Gemeentebesturen kunnen straks de aanvragen voor tegemoetkomingen voor gehandicapten rechtstreeks per computer ingeven bij de centrale administratie. Dat zal de dossierafhandeling versnellen. Papieren getuigschriften om lage inkomens gunsttarieven toe te kennen voor gas, water, elektriciteit en telefoon, verdwijnen straks. Alle informatie zal rechtstreeks per computer uitgewisseld worden.

Maar niet alleen de technologie brengt een verbetering van de dienstverlening aan de burgers met zich mee. Gisteren werd een hele reeks plannen van overheden voorgesteld, waaronder heel wat van gemeenten en OCMW's. Administraties worden steeds meer klantgericht. Ze wachten niet tot ze daar de opdracht toe krijgen, maar doen het op eigen initiatief.

(g.teg.)